

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

4.1 Kebutuhan Sistem

Untuk implementasi sistem ini ada beberapa spesifikasi perangkat lunak dan perangkat keras yang dibutuhkan.

4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras adalah komponen fisik peralatan yang membentuk sistem komputer, serta peralatan lain yang mendukung komputer dalam menjalankan tugasnya. Dalam hal ini, dibutuhkan komputer *server* sebagai tempat *hosting* aplikasi web dan komputer *client* sebagai pengakses aplikasi web.

1. Kebutuhan Minimum *Client*

Untuk menjalankan aplikasi ini sebagai *client* membutuhkan komputer dengan spesifikasi minimum sebagai berikut:

- a. *Processor* 233 Mhz
- b. *Memory* dengan RAM 64 MB
- c. *VGA on Board*
- d. *Monitor* Super VGA (800x600) dengan minimum 256 warna
- e. *Keyboard + mouse*

2. Kebutuhan Minimum *Server*

Untuk menjalankan aplikasi ini sebagai *server* membutuhkan komputer dengan spesifikasi minimum sebagai berikut:

- a. *Processor* 600 Mhz
- b. *Memory* dengan RAM 192 MB
- c. *VGA on Board*
- d. Monitor Super VGA (800x600) dengan minimum 256 warna
- e. CD-ROM atau DVD-ROM
- f. *Keyboard + mouse*

4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat lunak adalah komponen non fisik yang digunakan untuk membuat sistem komputer dapat berjalan dan melakukan tugasnya.

1. Kebutuhan Minimum *Client*

Adapun perangkat lunak yang dibutuhkan dan telah diujicobakan pada komputer *client* yaitu:

- a. *Operating System* : Windows XP Service Pack 2
- b. *Browser* : Mozilla Firefox versi 12.0

2. Kebutuhan Minimum *Server*

Adapun perangkat lunak yang dibutuhkan dan telah diujicobakan pada komputer *server* yaitu:

- a. *Operating System* : Windows XP Service Pack 2
- b. *Web Server* : Apache 2.4.3

c. *Programming Language* : PHP 5.4.7

d. *Database* : MySQL 5.5.27

4.2 Pembuatan dan Implementasi Program

Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP 5.4.7 dengan *database engine* MySQL 5.5.27.

Tahap akhir implementasi program adalah *upload* directory project *website* web PT Citra Vita Buana dan melakukan konfigurasi agar *directory* program tersebut dapat diakses secara *public* melalui alamat <http://www.citravitabuana.com/transaksi> .

4.3 Pengoperasian Program

Dalam sub ini akan dijelaskan langkah-langkah pengoperasian program aplikasi sistem informasi penanganan transaksi pemesanan produk terpusat. Skenario penggunaan program akan terdiri dari tiga *user*, yaitu : admin pusat, kepala cabang, dan *marketing*.

4.3.1 Skenario User Admin Pusat

User Admin Pusat adalah *user* yang mempunyai peran sebagai pemelihara data master yang digunakan dalam PT Citra Vita Buana, dan sebagai pihak yang menyetujui pemesanan transaksi yang dilakukan oleh *user marketing*.

Dalam sistem ini, *user* admin pusat akan melakukan proses-proses berikut :

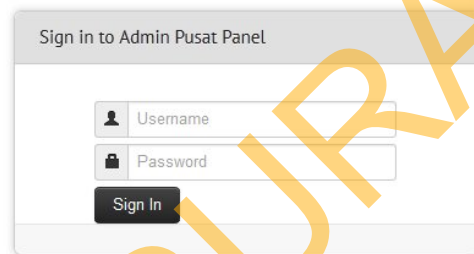
1. *Login* Admin Pusat
2. Pemeliharaan data Produk
3. Pemeliharaan data Wilayah
4. Pemeliharaan data *User*

5. Setujui/Tolak Pemesanan
6. *Generate* Laporan Per Kategori

Detil dari tiap proses akan diterangkan dalam sub sub sub bab berikut.

A. Login Admin Pusat

Dalam sistem ini, sebelum dapat melaksanakan tugas administratifnya, maka *user* admin pusat harus melakukan proses *login* terlebih dahulu sesuai dengan data yang sudah dientrykan di pemeliharaan data admin pusat. Tampilan untuk *login* dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1 *Login* Admin Pusat

B. Pemeliharaan Data Produk

Setelah *login*, *user* admin pusat dapat melakukan proses pemeliharaan data produk yang terdiri dari : pemeliharaan data merk, pemeliharaan data kategori, dan pemeliharaan data tipe produk.

Pemeliharaan data merk dapat dilihat pada gambar 4.2, pemeliharaan data kategori dapat dilihat pada gambar 4.3 dan pemeliharaan data tipe produk dapat dilihat pada gambar 4.4.

Masukkan Merk Produk

Nama Merk*

Save

Daftar Merk

Show 10 entries Filter

No	Nama Merk	Status Kontrak	Actions
1	Medela	Kontinyu	
2	Kanned	Kontinyu	
3	Elman	Kontinyu	
4	Edelweiss	Diskontinyu	

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous Next

Gambar 4.2 Pemeliharaan data Merk

Masukkan Kategori Produk

Nama Kategori*

Save

Daftar Kategori

Show 10 entries Filter

No	Nama Kategori	Actions
1	Suction	
2	Suction WSD	
3	Phototherapy	
4	Breastpump	
5	Vacuum Extractor	
6	Patient Warmer	
7	Radiofrequency ENT	
8	Radiofrequency Dental	
9	Radiofrequency Skin Tightening	

Gambar 4.3 Pemeliharaan data Kategori

Masukkan Tipe Produk

Negara* USA

Merk* Medela

Kategori* Suction

Nama Tipe Produk*

Gambar Tipe Produk* Pilih Gambar

Deskripsi Tipe Produk*

Harga Tipe Produk*

Stok Tipe Produk*

Save

Daftar Tipe Produk

Show 10 entries Filter

No	Negara Merk Kategori	Tipe Produk Deskripsi	Harga	Stok	Gambar	Actions
1	Medela-USA Suction	Dominant 50 - The Dominant 50 is a powerful, high quality suction pump with the high suction capacity.	Rp.79.795.900	0		
2	Medela-USA Suction	Basic 30 Mobile - The Basic 30 provides reliable suction for multiple applications in a variety of settings.	Rp.72.391.000	3		
3	Medela-USA Suction	Basic 30 Portable - The Basic 30 Aspirator is powerful, quiet, and provides rapid vacuum buildup in a compact design.	Rp.48.089.690	5		
4	Kanned-Germany Patient Warmer	Operatherm - The quality and long lifetime of the Kanned Operatherm makes it possible to warm your patient at minimum cost.	Rp.102.454.500	5		
5	Kanned-Germany Patient Warmer	Baby Warmer - The Kanned Warmer is a warm Water Mattress that warms newborn or premature babies.	Rp.52.565.600	5		
6	Medela-USA	Lantini - The Lantini Select Breastpump is a favorite				

Gambar 4.4 Pemeliharaan data Tipe Produk

C. Pemeliharaan Data Wilayah

Setelah *login*, *user* admin pusat dapat melakukan proses pemeliharaan data wilayah yang terdiri dari : pemeliharaan data negara, pemeliharaan data propinsi, pemeliharaan data kota, dan pemeliharaan data cabang.

Pemeliharaan data negara dapat dilihat pada gambar 4.5, pemeliharaan data propinsi dapat dilihat pada gambar 4.6, pemeliharaan data kota dapat dilihat pada gambar 4.7 dan pemeliharaan data cabang dapat dilihat pada gambar 4.8.

No	Negara	Actions
1	USA	
2	Japan	
3	Germany	

Gambar 4.5 Pemeliharaan data Negara

No	Nama Propinsi	Actions
1	Jawa Barat	
2	Jawa Timur	

Gambar 4.6 Pemeliharaan data Propinsi

No	Nama Propinsi	Nama Kota	Actions
1	Jawa Timur	Surabaya	
2	Jawa Barat	Bandung	
3	Jawa Timur	Jombang	

Showing 1 to 3 of 3 entries

Gambar 4.7 Pemeliharaan data Kota

No	Nama Kota	Alamat Cabang	Telpon Cabang	Actions
1	Surabaya	Simorejo Sari a-7 80107	03174656578	
2	Bandung	Jl seunggaling 77	039629302099	
3	Jombang	Jl Kalijes 54	3544	

Showing 1 to 3 of 3 entries

Gambar 4.8 Pemeliharaan data Cabang

D. Pemeliharaan Data User

Setelah *login*, *user* admin pusat dapat melakukan proses pemeliharaan data *user* yang terdiri dari : pemeliharaan data admin pusat, pemeliharaan data *marketing*, dan pemeliharaan data *customer*.

Pemeliharaan data admin pusat dapat dilihat pada gambar 4.9, pemeliharaan data *marketing* dapat dilihat pada gambar 4.10, dan pemeliharaan data cabang produk dapat dilihat pada gambar 4.11.

Masukkan Data Admin

Nama Admin*

Nama User *

Password *

Save

Daftar Admin

Show 10 entries Filter:

No	Nama Admin	User	Password	Actions
1	Adil	Adil	000288	
2	Joni	Joni12	Asik2aja	
3	Clark Kent	admin	admin	

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous Next

Gambar 4.9 Pemeliharaan data Admin

Masukkan Marketing

Cabang*

Surabaya - Simorejo Sari a-7 60187

Nama Marketing *

Nama User *

Password *

Save

Daftar Marketing

Show 10 entries Filter:

No	Cabang	Alamat Cabang	Nama Marketing	User	Password	Actions
1	Surabaya	Simorejo Sari a-7 60187	Bejo Sugiantoro	marketing	marketing	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous Next

Gambar 4.10 Pemeliharaan data Marketing

Masukkan Data Customer

Kota*

Surabaya

Nama Customer*

Alamat Customer*

Telpon Customer*

Save

Daftar Customer

Show 10 entries Filter:

No	Nama Kota	Nama Customer	Alamat Customer	Telpon Customer	Actions
1	Surabaya	RS Husada Utama Surabaya	Jalan Prof. Dr. Moestopo no 31-35	(031) 501 8335 / 501 7975	
2	Surabaya	Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo	Jl. Diponegoro 51	031 567 7562	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous Next

Gambar 4.11 Pemeliharaan data Customer

E. Setujui/Tolak Pemesanan

Setelah *login*, *user* admin pusat dapat melakukan proses pemeliharaan data setuju/tolak pemesanan yang dapat dilihat pada gambar 4.12.

Home

3

Master Produk

Master Wilayah

Master Pengguna

Laporan

Keluar

Dashboard Approval

No	Customer	Transaksi	Action																		
1	<div> <div>Nama Customer</div> <div>RS Husada Utama Surabaya</div> </div> <div> <div>Alamat</div> <div>Jalan Prof. Dr. Moestopo no 31-35</div> </div> <div> <div>Kota</div> <div>Surabaya</div> </div> <div> <div>Tgl Pengajuan</div> <div>2013-03-27 06:39:23</div> </div> <div> <div>Status</div> <div>Sudah Diapprove Kacab 2013-03-27 06:54:20</div> </div>	<div>Marketing: Bejo Sugiantoro</div> <table> <tr> <th>No</th> <th>Produk</th> <th>Gambar</th> <th>Qty</th> <th>Diskon</th> <th>Subtotal</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Operatherm</td> <td></td> <td>1</td> <td>5%</td> <td>Rp.97.331.775</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Total Transaksi</td> <td>Rp.97.331.775</td> </tr> </table>	No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal	1	Operatherm		1	5%	Rp.97.331.775	Total Transaksi					Rp.97.331.775	<div> <div>✓ Setujui</div> <div>✗ Tolak</div> </div>
No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal																
1	Operatherm		1	5%	Rp.97.331.775																
Total Transaksi					Rp.97.331.775																
2	<div> <div>Nama Customer</div> <div>RS Husada Utama Surabaya</div> </div> <div> <div>Alamat</div> <div>Jalan Prof. Dr. Moestopo no 31-35</div> </div> <div> <div>Kota</div> <div>Surabaya</div> </div> <div> <div>Tgl Pengajuan</div> <div>2013-03-25 19:56:40</div> </div> <div> <div>Status</div> <div>Sudah Diapprove Kacab 2013-03-25 19:56:48</div> </div>	<div>Marketing: Bejo Sugiantoro</div> <table> <tr> <th>No</th> <th>Produk</th> <th>Gambar</th> <th>Qty</th> <th>Diskon</th> <th>Subtotal</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Lactina</td> <td></td> <td>1</td> <td>0%</td> <td>Rp.20.000.000</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Total Transaksi</td> <td>Rp.20.000.000</td> </tr> </table>	No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal	1	Lactina		1	0%	Rp.20.000.000	Total Transaksi					Rp.20.000.000	<div> <div>✓ Setujui</div> <div>✗ Tolak</div> </div>
No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal																
1	Lactina		1	0%	Rp.20.000.000																
Total Transaksi					Rp.20.000.000																
3	<div> <div>Nama Customer</div> <div>Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo</div> </div> <div> <div>Alamat</div> <div>Jl. Diponegoro 51</div> </div> <div> <div>Kota</div> <div>Surabaya</div> </div> <div> <div>Tgl Pengajuan</div> <div>2013-03-24 12:48:10</div> </div> <div> <div>Status</div> <div>Sudah Diapprove Kacab 2013-03-24 12:49:01</div> </div>	<div>Marketing: Bejo Sugiantoro</div> <table> <tr> <th>No</th> <th>Produk</th> <th>Gambar</th> <th>Qty</th> <th>Diskon</th> <th>Subtotal</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Baby Warmer</td> <td></td> <td>5</td> <td>10%</td> <td>Rp.236.545.200</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Total Transaksi</td> <td>Rp.236.545.200</td> </tr> </table>	No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal	1	Baby Warmer		5	10%	Rp.236.545.200	Total Transaksi					Rp.236.545.200	<div> <div>✓ Setujui</div> <div>✗ Tolak</div> </div>
No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal																
1	Baby Warmer		5	10%	Rp.236.545.200																
Total Transaksi					Rp.236.545.200																


Gambar 4.12 Setujui/Tolak Pemesanan

Setelah Tombol Setujui atau Tolak ditekan, maka status akan berubah menjadi sudah diapprove atau tidak disetujui seperti tampak pada gambar 4.13 dan gambar 4.14.

2

Nama Customer	RS Husada Utama Surabaya
Alamat	Jalan Prof. Dr. Moestopo no 31-35
Kota	Surabaya
Tgl Pengajuan	2013-03-04 13:31:51
Status	Sudah Diapprove 2013-03-04 13:36:36

Marketing: Bejo Sugiantoro

No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal
1	Lactina		3	5%	Rp.48.450.000
Total Transaksi					Rp.48.450.000

Gambar 4.13 Hasil Setujui Pemesanan

3

Nama Customer	Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo
Alamat	Jl. Diponegoro 51
Kota	Surabaya
Tgl Pengajuan	2013-03-04 13:30:54
Status	Tidak Disetujui

Marketing: Bejo Sugiantoro

No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal
1	Basic 30 Mobile		2	10%	Rp.130.303.800
Total Transaksi					Rp.130.303.800

Gambar 4.14 Hasil Tolak Pemesanan

F. Generate Laporan Per Kategori

Setelah *login*, *user* admin pusat dapat melakukan proses *generate* laporan per kategori. Laporan yang di *generate* terdiri dari : penjualan produk per periode (gambar 4.15), penjualan produk per *customer* (gambar 4.16), penjualan produk per merk (gambar 4.17), penjualan produk per kategori (gambar 4.18), penjualan produk per cabang (gambar 4.19), dan insentif *marketing* (gambar 4.20).

Laporan Penjualan Produk Per Periode				
No	Tahun	Bulan		Total Transaksi
1	2013	3		Rp.326.022.895
Grand Total				Rp.326.022.895

Gambar 4.15 Laporan Penjualan Produk Per Periode

Laporan Pemesanan Produk Per Customer					
No	Nama Customer	Alamat Customer	Kota Customer	Telepon Customer	Total Transaksi
1	RS Husada Utama Surabaya	Jalan Prof. Dr. Moestopo no 31-35	Surabaya	(031) 501 8335 / 501 7975	Rp.145.781.775
2	Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo	Jl. Diponegoro 51	Surabaya	031 567 7562	Rp.180.241.120
Grand Total					Rp.326.022.895

Gambar 4.16 Laporan Penjualan Produk Per Customer

Laporan Penjualan Produk Per Merk			
No	Nama Merk	Status Kontrak	Total Transaksi
1	Kanmed	Kontinyu	Rp.147.269.095
2	Medela	Kontinyu	Rp.178.753.800
Grand Total			Rp.326.022.895

Gambar 4.17 Laporan Penjualan Produk Per Merk

Laporan Penjualan Produk Per Kategori		
No	Nama Kategori	Total Transaksi
1	Breastpump	Rp.48.450.000
2	Patient Warmer	Rp.147.269.095
3	Suction	Rp.130.303.800
Grand Total		Rp.326.022.895

Gambar 4.18 Laporan Penjualan Produk Per Kategori

Laporan Penjualan Produk Per Cabang					
No	Nama Propinsi	Nama Kota	Alamat Cabang	Telepon Cabang	Total Transaksi
1	Jawa Timur	Surabaya	Simorejo Sari a-7 60187	03174656578	Rp.326.022.895
Grand Total					Rp.326.022.895

Gambar 4.19 Laporan Penjualan Produk Per Cabang

Laporan Insentif Marketing						
No	Nama Marketing	Nama Propinsi	Nama Kota	Periode	Total Transaksi	Insentif (5%)
1	Bejo Sugiantoro	Jawa Timur	Surabaya	2013-3	Rp.326.022.895	Rp.16.301.145
Grand Total					Rp.326.022.895	Rp.16.301.145

Gambar 4.20 Laporan Insentif Marketing

4.3.2 Skenario User Kepala Cabang




User Kepala Cabang adalah *user* yang mempunyai peran sebagai pihak yang menyetujui pemesanan transaksi yang dilakukan oleh *user marketing*. Dalam sistem ini, *user* admin pusat akan melakukan proses *approval* pemesanan dari *user marketing* yang masuk dalam lingkup wewenangnya. Hal tersebut seperti nampak pada gambar 4.21.

Home

1

Keluar

Dashboard Approval

No	Customer	Transaksi	Action																		
1	<div>Nama Customer</div> <div>Alamat</div> <div>Kota</div> <div>Tgl Pengajuan</div> <div>Status</div>	<div>Marketing: Bejo Sugiantoro</div> <table> <tr> <th>No</th> <th>Produk</th> <th>Gambar</th> <th>Qty</th> <th>Diskon</th> <th>Subtotal</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Operatherm</td> <td></td> <td>1</td> <td>5%</td> <td>Rp.97.331.775</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Total Transaksi</td> <td>Rp.97.331.775</td> </tr> </table>	No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal	1	Operatherm		1	5%	Rp.97.331.775	Total Transaksi					Rp.97.331.775	<div>✓ Setujui</div> <div>✗ Tolak</div>
No	Produk	Gambar	Qty	Diskon	Subtotal																
1	Operatherm		1	5%	Rp.97.331.775																
Total Transaksi					Rp.97.331.775																
	<div>RS Husada Utama Surabaya</div> <div>Jalan Prof. Dr. Moestopo no 31-35</div> <div>Surabaya</div> <div>2013-03-27 06:39:23</div> <div>Belum Di Approve</div>																				

Gambar 4.21 Setujui/Tolak Pemesanan

4.3.3 Skenario *User Marketing*

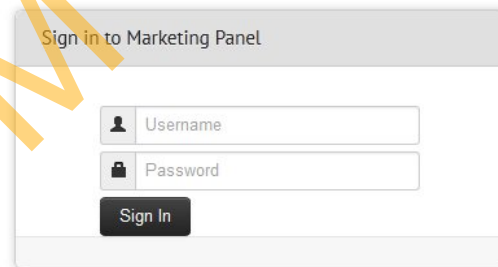
User marketing adalah *user* yang mempunyai peran sebagai pemasar dari alat kesehatan PT Citra Vita Buana. Dalam sistem ini, *user marketing* akan melakukan proses-proses berikut :

1. *Login Marketing*
2. Proses pencarian produk
3. Proses pemesanan produk
4. Proses cek status pemesanan produk

Detil dari tiap proses akan diterangkan dalam sub sub bab berikut.

A. *Login Marketing*

Dalam sistem ini, sebelum dapat melaksanakan tugas administratifnya, maka *user marketing* harus melakukan proses *login* terlebih dahulu sesuai dengan data yang sudah dientrykan di pemeliharaan data *marketing*. Tampilan untuk *login* dapat dilihat pada gambar 4.21.



Sign in to Marketing Panel

Username

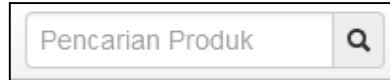
Password

Sign In

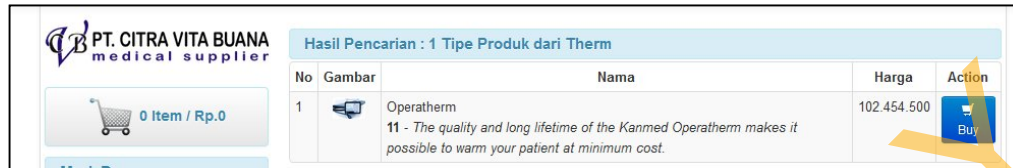
Gambar 4.22 *Login Marketing*


B. Proses Pencarian Produk

Setelah *login*, *user marketing* dapat melakukan pencarian produk yang telah diinputkan dalam proses pemeliharaan data master. Tampilan form *Inputan* pencarian produk dan hasil pencariannya dapat dilihat pada gambar 4.22 dan 4.23



Pencarian Produk

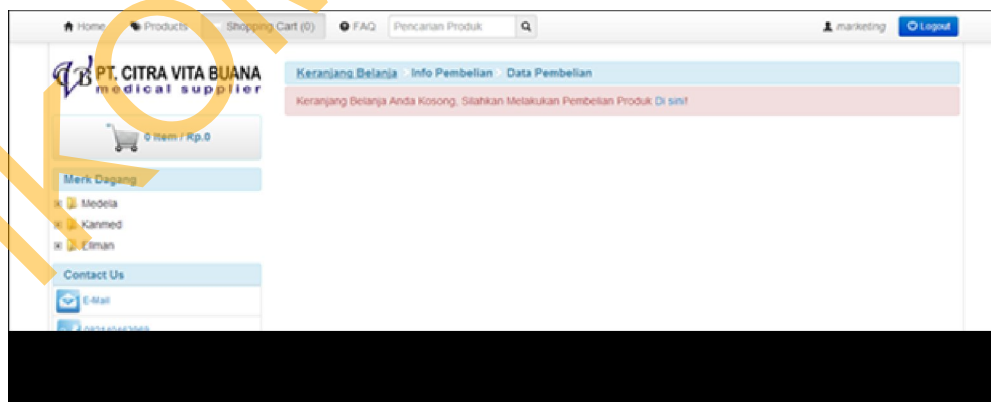
Gambar 4.23 Form *Inputan* Pencarian Produk


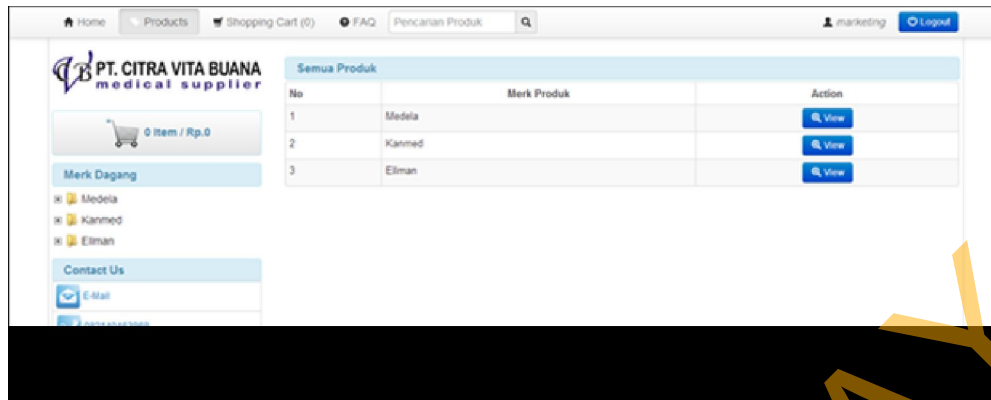
Hasil Pencarian : 1 Tipe Produk dari Therm				
No	Gambar	Nama	Harga	Action
1		Operatherm 11 - The quality and long lifetime of the Kanmed Operatherm makes it possible to warm your patient at minimum cost.	102.454.500	Buy

Gambar 4.24 Form Hasil Pencarian Produk

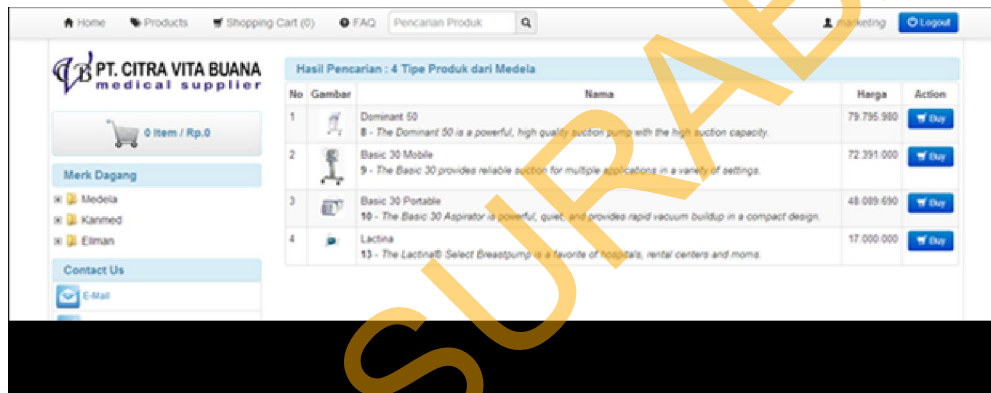
C. Proses Pemesanan Produk

Setelah *login*, *user* admin pusat dapat melakukan proses pemesanan produk. Proses pemesanan produk ini terdiri dari: cek *shopping cart* (gambar 4.24), lihat merk produk (gambar 4.25), lihat produk untuk tiap merk (gambar 4.26), peringatan produk kosong (gambar 4.27), pemesanan produk berhasil di *shopping cart* (gambar 4.28), update diskon *shopping cart* (gambar 4.29), pilih data *customer* (gambar 4.30), finishing *order* transaksi (gambar 4.31), *order* berhasil (gambar 4.32).

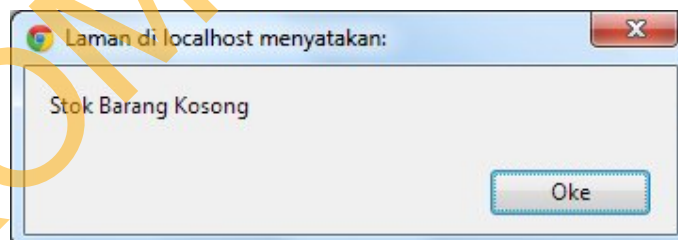
Gambar 4.25 Cek *Shopping cart*



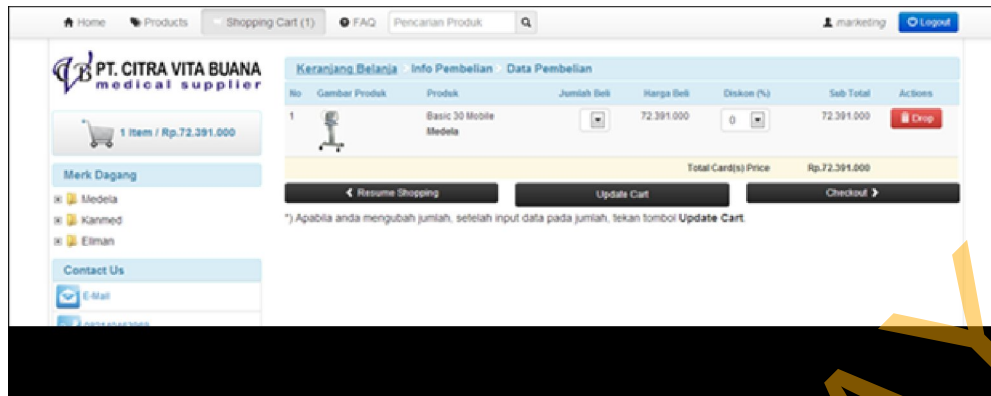
Gambar 4.26 Lihat Merk Produk



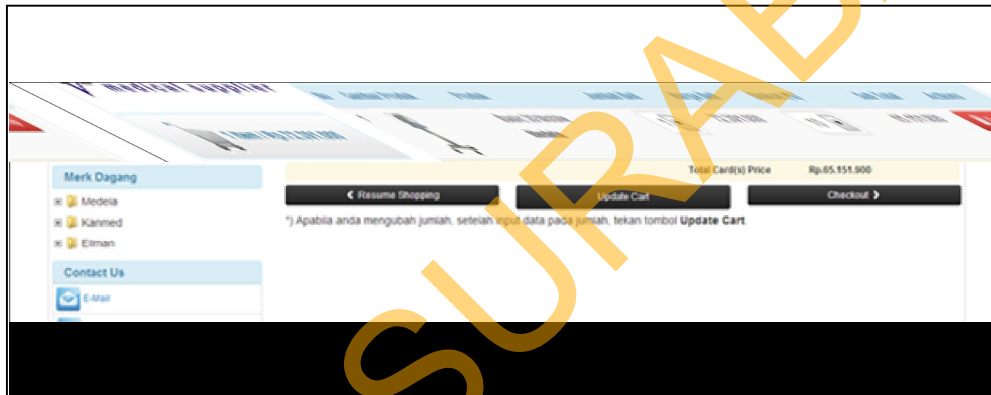
Gambar 4.27 Lihat Produk Untuk Merk



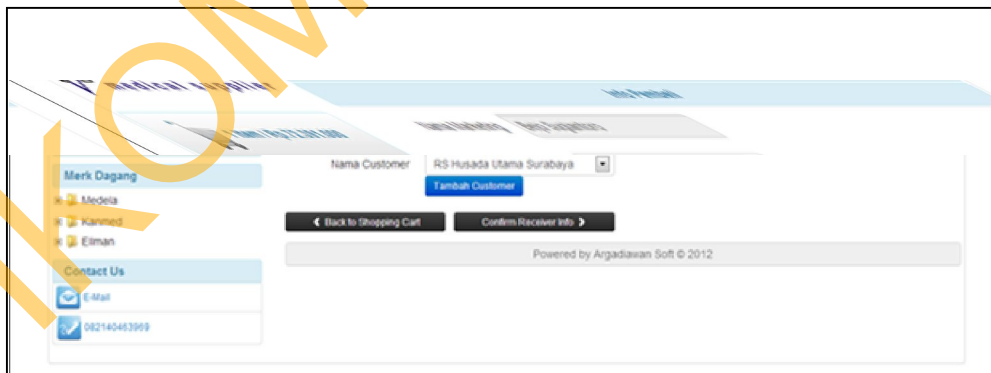
Gambar 4.28 Peringatan Produk Kosong



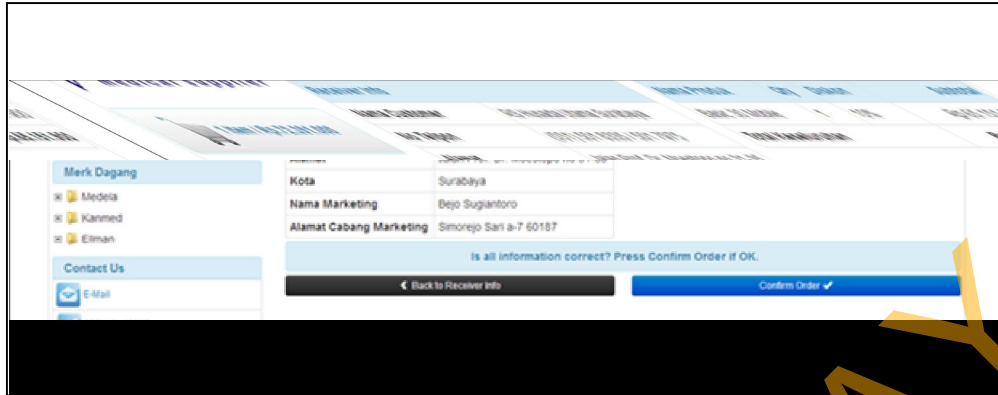
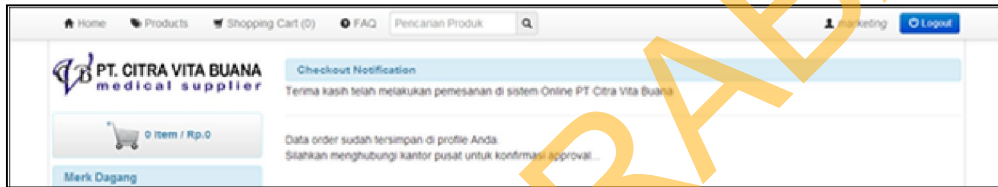
Gambar 4.29 Pemesanan Produk Berhasil di *Shopping cart*



Gambar 4.30 Update Diskon *Shopping cart*

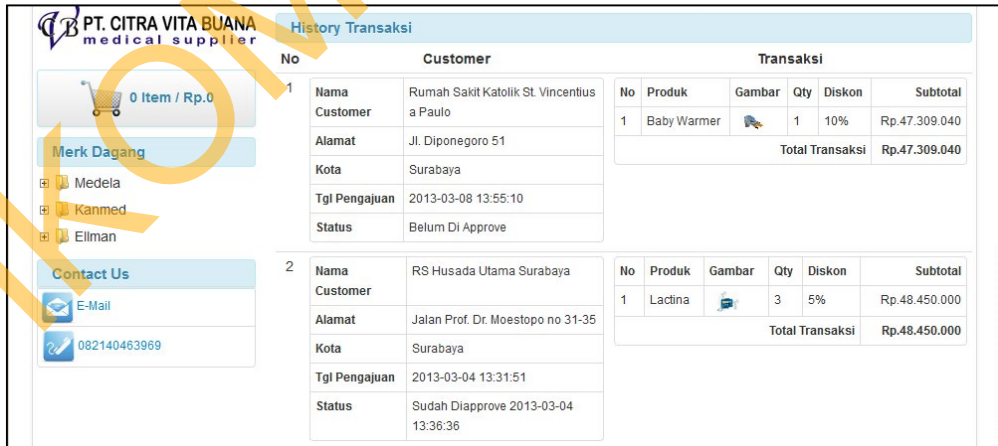


Gambar 4.31 Pilih Data *Customer*

Gambar 4.32 Finishing *Order* TransaksiGambar 4.33 *Order* Berhasil

D. Proses Cek Status Pemesanan Produk

Pemesanan produk yang telah dilakukan kemudian akan disetujui/ditolak oleh admin pusat, tampilannya pengecekannya bisa dilihat pada gambar 4.33.



Gambar 4.34 Cek Status Pemesanan Produk

4.4 Evaluasi

Tahapan evaluasi terbagi menjadi dua, yaitu : evaluasi hasil uji coba sistem dan analisis hasil uji coba sistem. Evaluasi hasil uji coba sistem dilakukan untuk menguji kembali ke semua tahapan yang sudah dilakukan selama implementasi berlangsung dan analisis hasil uji coba sistem bertujuan untuk menarik kesimpulan terhadap hasil-hasil uji coba yang dilakukan terhadap sistem.

4.4.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem

Untuk mendapatkan sistem yang sesuai dengan apa yang diharapkan maka dilakukan beberapa uji coba. Uji coba meliputi pengujian terhadap fitur-fitur utama dalam sistem meliputi :

1. *Login* Admin Pusat

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses *login* admin pusat telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Hasil Uji Coba *Login* Admin Pusat

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi data <i>login</i> valid	Data <i>login</i> sesuai tabel	Berhasil <i>Login</i> , masuk ke tampilan halaman awal pengguna	Berhasil <i>Login</i> , masuk ke tampilan halaman awal pengguna	Sesuai
2	Cek validasi data <i>login</i> tidak valid	Data <i>login</i> tidak sesuai tabel	Keluar tampilan gagal <i>login</i> , kembali ke tampilan <i>login</i>	Keluar tampilan gagal <i>login</i> , kembali ke tampilan <i>login</i>	Sesuai

2. Pemeliharaan Data Produk

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses pemeliharaan data produk telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Hasil Uji Coba pemeliharaan Data Produk

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi <i>input</i> data merk	Data merk tidak kosong	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
2	Cek validasi <i>edit</i> data merk	Data merk tidak kosong	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
3	Cek validasi <i>input</i> data kategori	Data kategori tidak kosong	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
4	Cek validasi <i>edit</i> data kategori	Data kategori tidak kosong	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
5	Cek validasi <i>input</i> data tipe produk	Data tipe produk tidak kosong	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
6	Cek validasi <i>edit</i> data tipe produk	Data tipe produk tidak kosong	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai

3. Pemeliharaan Data Wilayah

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses pemeliharaan data wilayah telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Hasil Uji Coba pemeliharaan Data Wilayah

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi <i>input</i> data negara	Data negara tidak kosong	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
2	Cek validasi <i>edit</i> data negara	Data negara tidak kosong	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
3	Cek validasi <i>input</i> data propinsi	Data propinsi tidak kosong	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
4	Cek validasi <i>edit</i> data propinsi	Data propinsi tidak kosong	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
5	Cek validasi <i>input</i> data kota	Data tipe produk tidak kosong	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
6	Cek validasi <i>edit</i> data kota	Data tipe kota tidak kosong	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
7	Cek validasi <i>input</i> data cabang	Data tipe cabang tidak kosong	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
8	Cek validasi <i>edit</i> data cabang	Data tipe cabang tidak kosong	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai

4. Pemeliharaan Data *User*

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses pemeliharaan data *user* telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4.4 Hasil Uji Coba pemeliharaan Data *User*

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi <i>input</i> data admin pusat	Data admin pusat tidak kosong	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>input</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai
2	Cek validasi <i>edit</i> data admin pusat	Data admin pusat tidak kosong	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Berhasil <i>edit</i> data, kembali ke tampilan <i>input</i> data	Sesuai

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
3	Cek validasi <i>input data marketing</i>	Data <i>marketing</i> tidak kosong	Berhasil <i>input data</i> , kembali ke tampilan <i>input data</i>	Berhasil <i>input data</i> , kembali ke tampilan <i>input data</i>	Sesuai
4	Cek validasi <i>edit data marketing</i>	Data <i>marketing</i> tidak kosong	Berhasil <i>edit data</i> , kembali ke tampilan <i>input data</i>	Berhasil <i>edit data</i> , kembali ke tampilan <i>input data</i>	Sesuai
5	Cek validasi <i>input data customer</i>	Data <i>customer</i> tidak kosong	Berhasil <i>input data</i> , kembali ke tampilan <i>input data</i>	Berhasil <i>input data</i> , kembali ke tampilan <i>input data</i>	Sesuai
6	Cek validasi <i>edit data customer</i>	Data <i>customer</i> tidak kosong	Berhasil <i>edit data</i> , kembali ke tampilan <i>input data</i>	Berhasil <i>edit data</i> , kembali ke tampilan <i>input data</i>	Sesuai

5. Setujui/Tolak Pemesanan Kepala Cabang

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses setujui/tolak pemesanan untuk Kepala Cabang telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Hasil Uji Coba Setujui/Tolak Pemesanan Kepala Cabang

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi setujui data pemesanan	Klik tombol setujui	Berhasil setujui pemesanan, kembali ke tampilan rekap pemesanan	Berhasil setujui pemesanan, kembali ke tampilan rekap pemesanan	Sesuai
2	Cek validasi tolak data pemesanan	Klik tombol tolak	Berhasil tolak pemesanan, kembali ke tampilan rekap pemesanan	Berhasil tolak pemesanan, kembali ke tampilan rekap pemesanan	Sesuai

6. Setujui/Tolak Pemesanan Admin Pusat

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses setuju/tolak pemesanan untuk Admin Pusat telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.6.

Tabel 4.6 Hasil Uji Coba Setujui/Tolak Pemesanan Admin Pusat

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi setuju data pemesanan	Klik tombol setuju	Berhasil setuju pemesanan, kembali ke tampilan rekap pemesanan	Berhasil setuju pemesanan, kembali ke tampilan rekap pemesanan	Sesuai
2	Cek validasi tolak data pemesanan	Klik tombol tolak	Berhasil tolak pemesanan, kembali ke tampilan rekap pemesanan	Berhasil tolak pemesanan, kembali ke tampilan rekap pemesanan	Sesuai

7. Generate Laporan Per Kategori

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses generate laporan per kategori telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.7.

Tabel 4.7 Hasil Uji Coba generate Laporan Per Kategori

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi laporan penjualan produk per periode		Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per periode	Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per periode	Sesuai
2	Cek validasi laporan penjualan produk per customer		Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per customer	Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per customer	Sesuai
3	Cek validasi laporan penjualan produk per merk		Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per merk	Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per merk	Sesuai
4	Cek validasi laporan penjualan produk per kategori		Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per kategori	Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per kategori	Sesuai

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
5	Cek validasi laporan penjualan produk per cabang		Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per cabang	Berhasil menampilkan laporan penjualan produk per cabang	Sesuai
6	Cek validasi laporan insentif marketing		Berhasil menampilkan laporan insentif marketing	Berhasil menampilkan laporan insentif marketing	Sesuai

8. Login Marketing

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses *login marketing* telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.8.

Tabel 4.8 Hasil Uji Coba *Login Marketing*

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi data <i>login</i> valid	Data <i>login</i> sesuai tabel	Berhasil <i>Login</i> , masuk ke tampilan halaman awal pengguna	Berhasil <i>Login</i> , masuk ke tampilan halaman awal pengguna	Sesuai
2	Cek validasi data <i>login</i> tidak valid	Data <i>login</i> tidak sesuai tabel	Keluar tampilan gagal <i>login</i> , kembali ke tampilan <i>login</i>	Keluar tampilan gagal <i>login</i> , kembali ke tampilan <i>login</i>	Sesuai

9. Proses Pencarian Produk

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses pencarian produk telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.9.

Tabel 4.9 Hasil Uji Coba Proses Pencarian Produk

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi pencarian ditemukan	Data pencarian adadi tabel	Menampilkan data produk sesuai data pencarian	Menampilkan data produk sesuai data pencarian	Sesuai
2	Cek validasi pencarian tidak ditemukan	Data pencarian tidak ada di tabel	Tidak menampilkan data produk apapun	Tidak menampilkan data produk apapun	Sesuai

10. Proses Pemesanan Produk

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses pemesanan produk telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.10.

Tabel 4.10 Hasil Uji Coba Proses Pemesanan Produk

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi pemesanan produk berhasil	Data produk stok tidak kosong	Data produk berhasil dipesan	Data produk berhasil dipesan	Sesuai
2	Cek validasi pemesanan produk berhasil	Data produk stok kosong	Data produk gagal dipesan	Data produk gagal dipesan	Sesuai

11. Proses Cek Status Pemesanan Produk

Dilakukan untuk memastikan bahwa proses cek status pemesanan produk telah berjalan sesuai yang diharapkan. Hasil uji coba dapat dilihat pada tabel 4.11.

Tabel 4.11 Hasil Uji Coba Proses Pemesanan Produk

No	Tujuan	Input	Output yang Diharapkan	Output Sistem	Hasil
1	Cek validasi status pemesanan produk		Data pemesanan produk baik yang disetujui maupun ditolak ditampilkan beserta detailnya	Data pemesanan produk baik yang disetujui maupun ditolak ditampilkan beserta detailnya	Sesuai

Pengujian berikutnya terhadap kemampuan sistem kemudian dilakukan dengan menggunakan kuesioner terhadap pihak-pihak yang berkepentingan terhadap TA. Untuk kepentingan ini diambil sampel calon pengguna sistem yaitu:

Marketing (10 orang, 2 per cabang dari 5 cabang), Kepala Cabang (5 orang), dan Admin Pusat (2 orang). Desain kuesioner terlampir di Lampiran 2, 3 dan 4.

4.4.2 Analisis Hasil Uji Coba Sistem

Pengujian fitur utama sistem berdasarkan uji coba dinyatakan sudah cukup baik karena semua target sudah bisa terpenuhi.

Kemudian uji dengan menggunakan kuesioner menyatakan bahwa calon pengguna sistem sudah merasa cukup puas terhadap kemampuan penyediaan informasi oleh sistem. Hasil kuesioner dengan jumlah responden 17 orang dirangkum sebagai berikut :

1) Sampel *marketing* (10 orang)

Tabel 4.12 Tabel rangkuman kuesioner untuk *marketing*

No	Kriteria	Hasil				
		Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Tampilan Program					
	a. Penggunaan Warna		1	2	7	
	b. Tampilan Menu		1	3	6	
2	Kemudahan Penggunaan Program					
	a. Kemudahan Mencari Data Produk			4	3	3
	b. Kemudahan Melakukan Pemesanan Produk			3	4	3
	c. Kemudahan Melihat Status Pemesanan Produk			3	2	5
3	Informasi yang ditampilkan					
	a. Kejelasan Informasi dan data			4	4	2
	b. Pemahaman tentang informasi yang ditampilkan		1	3	5	1

2) Sampel kepala cabang (5 orang)

Tabel 4.13 Tabel rangkuman kuesioner untuk kepala cabang

No	Kriteria	Hasil				
		Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Tampilan Program					
	a. Penggunaan Warna			1	2	2
	b. Tampilan Menu				2	3
2	Kemudahan Penggunaan Program					
	a. Kemudahan Proses Setujui/Tolak Pemesanan				2	3
3	Informasi yang ditampilkan					
	a. Kejelasan Informasi dan data			1	1	3
	b. Pemahaman tentang informasi yang ditampilkan				1	4

3) Sampel admin pusat (2 orang)

Tabel 4.14 Tabel rangkuman kuesioner untuk admin pusat

No	Kriteria	Hasil				
		Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Tampilan Program					
	a. Penggunaan Warna			1	1	
	b. Tampilan Menu			2		
2	Kemudahan Penggunaan Program					
	a. Kemudahan <i>Login</i>				2	
	b. Kemudahan Mengakses Menu			1	1	
3	Informasi yang ditampilkan					
	a. Kejelasan Informasi dan data			1	1	
	b. Pemahaman tentang informasi yang ditampilkan				1	1

Skala yang digunakan :

1. Sangat Kurang : -2
2. Kurang : -1
3. Cukup : 0
4. Baik : 1
5. Sangat Baik : 2

Jadi, hasil secara keseluruhan untuk tiap kriteria adalah sebagai berikut :

Tabel 4.15 Tabel rangkuman hasil kuesioner

No	Kriteria	Hasil				
		Sangat Kurang	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Tampilan Program		2	9	18	5
2	Kemudahan Penggunaan Program			11	14	14
3	Informasi yang ditampilkan		1	9	13	11

Analisis untuk hasil tersebut adalah sebagai berikut :

1) Tampilan Program

Bobot skala untuk tampilan program adalah :

$$(-1 \times 2 + 0 \times 9 + 1 \times 18 + 2 \times 5) / 34 = 0,76$$

Penilaian untuk tampilan program sangat bergantung preferensi dari *user*. Dan karena tampilan bukan merupakan bahasan dalam pembuatan sistem ini, maka hasil cukup yang terjadi untuk tampilan program bisa diabaikan.

2) Kemudahan Navigasi Program

Bobot skala untuk tampilan program adalah :

$$(0 \times 11 + 1 \times 14 + 2 \times 14) / 39 = 1,08$$

Hasil penilaian untuk kriteria ini cukup jelas, yaitu baik.

3) Informasi yang Ditampilkan

Bobot skala untuk tampilan program adalah :

$$(-1 \times 1 + 0 \times 9 + 1 \times 13 + 2 \times 11) / 34 = 1$$

Hasil penilaian untuk kriteria ini juga cukup jelas, yaitu baik. Karena kriteria ini merupakan poin penilaian responden yang terpenting, dan hasilnya baik, maka kemampuan sistem menyampaikan informasi yang dibutuhkan *user* dapat dinyatakan sudah baik.

STIKOM SURABAYA